

CONDIZIONI CONTRATTUALI DI VENDITA DEL DOCUMENTO DI VIAGGIO (SKIPASS STAGIONALE OPEN – STANDARD – MONTILUNA)

Tipologia e Validità

Lo Skipass Stagionale Open permetterà di sciare su tutti gli impianti gestiti da Sestrieres S.p.A. sul territorio italiano e sugli impianti gestiti da Régie des Remontées Mécaniques de Montgenèvre sul territorio francese da apertura a chiusura impianti e ricomprenderà l'assicurazione Infortuni e RCT.

Lo Skipass Stagionale Standard permetterà di sciare su tutti gli impianti gestiti da Sestrieres S.p.A. sul territorio italiano e sugli impianti gestiti da Régie des Remontées Mécaniques de Montgenèvre sul territorio francese dal 21 dicembre 2019 al 29 marzo 2020 e ricomprenderà l'assicurazione Infortuni e RCT. Il supporto dello skipass è anche compatibile per l'acquisto online di giornate sci in Vialattea nel periodo non compreso nell'abbonamento.

Lo Skipass Stagionale Montiluna permetterà di sciare su tutti gli impianti dell'area Montiluna (Cesana e Claviere) 21 dicembre 2019 al 29 marzo 2020 e ricomprenderà l'assicurazione Infortuni e RCT, tre estensioni Montgenèvre ed una estensione Vialattea. Il supporto dello skipass è anche compatibile per l'acquisto online di giornate sci in Vialattea nel periodo non compreso nell'abbonamento.

1) Norme comportamentali

Visti i rischi connessi all'esercizio dello sport sciistico (dovuti, tra l'altro, anche a condizioni ambientali mutevoli e non sempre prevedibili) sono assolutamente necessari da parte dello sciatore una valutazione responsabile delle proprie capacità tecniche e l'utilizzo di materiali idonei e in buono stato di manutenzione, nonché la conoscenza di leggi, norme e regolamenti da osservarsi nell'esercizio della citata attività.

Il sottoscrittore, pertanto, dichiara di avere ricevuto e visionato il "Depliant promozionale ed informativo Skipass Stagionale 2019/2020" e di essere a conoscenza delle leggi nazionali e regionali che disciplinano gli sport invernali e l'utilizzo degli impianti di risalita; dichiara, altresì, nel suo stesso interesse, di conoscere ed accettare le norme ed i regolamenti specifici dei quali ha preso visione: nel "Depliant promozionale ed informativo Skipass Stagionale 2019/2020", nei luoghi di acquisto e prenotazione degli skipass, nonché di accettare eventuali successive integrazioni che verranno esposte alle casse e sul sito www.vialattea.it.

La conoscenza richiesta è finalizzata a ridurre i pericoli per gli sciatori che usufruiscono delle piste e degli impianti di risalita; gli utenti riconoscono, inoltre, che nell'uso di piste ed impianti sono tenuti ad osservare tutte le norme di prudenza, anche consuetudinarie, intendendosi quelle pubblicate con affissione presso le casse ed i punti vendita degli skipass, puramente indicative e non esaustive.

In ogni caso la presenza sulle piste di segnaletica (anche divelta), di pietre, rami, ghiaccio o di irregolarità del manto nevoso causate da variazioni delle condizioni atmosferiche, dall'usura giornaliera, da una parziale battitura della pista o dalla intervenuta scarsità di neve non sono da considerarsi ostacoli; spetta allo sciatore l'onere di far sì, con il suo comportamento, che tali situazioni non rappresentino un fattore di pericolo.

Si rammenta, inoltre, che l'esercizio dell'attività sciistica deve avvenire nel pieno rispetto degli altri utilizzatori.

2) Apertura e chiusura impianti

Il sottoscrittore prende atto che: (i) Sestrieres S.p.A. con la propria organizzazione operativa e compatibilmente con le condizioni di innevamento, meteorologiche/ambientali metterà a disposizione gli impianti elencati nel "Depliant promozionale ed informativo Skipass Stagionale 2019/2020" sezione "dove e quando sciare con il tuo Skipass Stagionale", ed evidenziati con cartelli e cartelloni nei locali di prenotazione e/o vendita degli skipass (elenco di cui il sottoscrittore dichiara di aver preso visione); (ii) un numero limitato di piste sul Comprensorio potrà essere riservato agli allenamenti dei sodalizi sportivi (sci club) ed all'effettuazione di gare commerciali e/o patrocinate dalle varie Federazioni.

Sestrieres S.p.A. potrà posticipare l'apertura o anticipare la chiusura della stagione sciistica dell'intero Comprensorio o di talune aree, potrà variare inoltre le date e gli orari di apertura e chiusura degli impianti, così come riportati nel "Depliant promozionale ed informativo Skipass Stagionale 2019/2020" a causa delle condizioni di innevamento (sia naturale che artificiale). Potranno inoltre, su indicazione del Gestore delle Piste, (così come individuato e con le responsabilità di cui alla legge regionale 2/2009 e s.m.i.), essere chiusi impianti e/o piste, anche nel corso della giornata, per motivi tecnici (guasti o necessità di interventi manutentivi di tipo straordinario), di sicurezza (fra i quali a solo titolo di esempio segnaliamo il vento al di sopra dei limiti consentiti, la scarsa visibilità, le condizioni dell'innnevamento non idonee intese come spessore e qualità del manto nevoso, il pericolo di valanghe o anche solo per impedire agli sciatori l'accesso a zone pericolose per se stessi o per gli altri), per blackout elettrici, per la chiusura di una o più strade di accesso al Comprensorio, per scioperi (anche del proprio personale) e, più in generale, per tutti i motivi indipendenti dalla volontà e dall'attività della Sestrieres S.p.A. In tali ipotesi, così come in quella prevista al precedente punto (ii), il sottoscrittore non avrà diritto di richiedere risarcimenti e/o rimborsi in relazione a modificazioni delle modalità di gestione degli impianti o mancata apertura o anticipata chiusura degli stessi. Il contraente prende inoltre atto che è esclusa ogni responsabilità in capo alla Sestrieres S.p.A. qualora, a motivo della chiusura degli impianti avvenuta nel rispetto degli orari o anticipata per cause di forza maggiore, il viaggiatore sostenga spese o subisca disagi per rientrare alla località di partenza.

Il contraente inoltre prende atto che, indipendentemente dalla tipologia di Skipass Stagionale acquistato, lo sconto praticato nel periodo promozionale è ovviamente commisurato al rischio, a totale carico del sottoscrittore, della mancanza totale o parziale di innevamento, sia naturale che programmato; non è previsto pertanto per tale evenienza alcun tipo di rimborso.

Il contraente prende inoltre atto che la Sestrieres S.p.A. si riserva, nelle giornate con condizioni meteo avverse e/o di scarsa affluenza di sciatori, di fermare impianti che servono piste già servite da altri impianti in esercizio.

3) Innevamento programmato

Il contraente prende atto che gli impianti di innevamento programmato delle aree di Sauze d'Oulx, Sansicario e Cesana – Claviere sono, a far data dal 15 settembre 2019, nella disponibilità delle Civiche Amministrazioni sulle quali rispettivamente insistono e che la loro gestione è di competenza delle medesime.

4) Esclusività nell'utilizzo dello Skipass Stagionale

Il contraente prende atto che lo Skipass Stagionale è strettamente personale, dunque non cedibile, e che qualora venisse in qualsivoglia modo utilizzato da fruitore diverso dall'intestatario, lo Skipass Stagionale stesso verrà ritirato in via definitiva ed il titolare, oltre a risponderne in ogni sede – anche penale – a termini di legge per l'indebito utilizzo, non avrà diritto ad alcun rimborso e/o sostituzione e non potrà più fruire di qualsivoglia agevolazione economica che Sestrieres S.p.A. metterà in atto nella commercializzazione dei propri prodotti (vendite promozionali, ecc.). La Sestrieres S.p.A. si riserva la facoltà per il futuro di non vendere lo Skipass Stagionale a chi ne abbia fatto un uso improprio.

Il titolare dello Skipass Stagionale inoltre è responsabile della sua custodia, obbligandosi:

a) a segnalare immediatamente lo smarrimento o la sottrazione, presso gli uffici o le biglietterie di Sestrieres S.p.A. o mediante mail da inviarsi all'indirizzo info@vialattea.it.

A seguito di tale segnalazione verrà in ogni caso effettuata la disattivazione dell'abbonamento al fine di impedirne l'uso improprio da parte di terzi;

b) a denunciare lo smarrimento e/o sottrazione alla competente Autorità.

La duplicazione dell'abbonamento smarrito o sottratto avverrà esclusivamente a favore del titolare che, in data e ora antecedente al ritiro della tessera irregolarmente utilizzata, abbia effettuato la segnalazione di cui al punto a) e che abbia poi provveduto alla denuncia di cui al punto b); tale duplicazione comporta il versamento a favore della Sestrieres S.p.A. di Euro 55,00 per spese di segreteria ed amministrative.

Si considera a tutti gli effetti improprio l'utilizzo dello Skipass Stagionale da parte di fruitore diverso dall'intestatario, anche se in possesso di altro documento di viaggio posizionato in modo tale da non essere rilevabile dalle apparecchiature di controllo degli accessi: la responsabilità della corretta collocazione del documento di viaggio, così da renderlo leggibile ai lettori elettronici, fa capo al titolare del documento di viaggio medesimo che, in caso di dubbi, potrà avvalersi dei consigli del personale di Sestrieres S.p.A.

L'acquirente dello Skipass Stagionale si impegna - in caso di semplice richiesta da parte del personale di Sestrieres S.p.A. - ad esibirlo unitamente ad un documento ufficiale di identità; qualora lo Skipass Stagionale non venisse esibito insieme al documento di identità potrà essere automaticamente disabilitato impedendone così l'utilizzo.

5) Danni e assicurazioni

Il sottoscrittore dichiara di conoscere ed accettare l'estratto di polizza della copertura assicurativa denominata "Protezione Neve", per averne preso visione negli uffici di prenotazione/acquisto degli Skipass Stagionali, presso le biglietterie, nonché nel "Depliant promozionale ed informativo Skipass Stagionale 2019/2020"; in particolare prende atto che la polizza "Protezione Neve" è valida, nei limiti delle relative clausole contrattuali, soltanto per i sinistri, a proposito dei quali sia stato attivato il soccorso sulle piste attraverso la Centrale Operativa Sestrieres S.p.A. tel. 0122 799414 - 0122 799415, verificatisi durante l'attività svolta nel Comprensorio della Vialattea, con esclusione di quelli occorsi nelle altre stazioni

sciistiche alle quali gli utenti hanno accesso tramite i biglietti - coupons - benefits - ecc. ricevuti in omaggio da Sestrieres S.p.A. nonché per quelli occorsi al di fuori delle piste palinate e battute aperte al pubblico. Il contraente prende atto che saranno comunque liquidati solo i danni compiutamente documentati e comprovati dettagliatamente sia nella dinamica che nella loro valutazione economica.

La Sestrieres S.p.A. non risponde dei danni che si possono verificare all'abbigliamento e/o alle attrezzature durante l'espletamento dell'attività sciistica e/o la risalita degli impianti per cause non imputabili alla stessa e non legalmente dimostrabili. Conseguentemente non è prevista alcuna copertura assicurativa. Si informano gli utenti sull'inevitabile rischio di eventuali tracce di grasso/olio

dovute ai percolamenti dei lubrificanti soprattutto nelle giornate con condizioni meteo avverse.

6) Montgenèvre

Tutti gli impianti e le piste della stazione sciistica di Montgenèvre sono gestiti autonomamente dalla Régie des Remontées Mécaniques de Montgenèvre (RARM), unico soggetto responsabile della custodia, manutenzione e messa in sicurezza delle piste, dell'esercizio degli impianti, del soccorso e della gestione di eventuali sinistri.

7) Informativa Privacy

Ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 2016/679 (di seguito "GDPR") ed in relazione ai dati personali di cui entrerà in possesso per l'esecuzione del presente contratto, Sestrieres S.p.A. informa il Contraente (di seguito, anche "interessato") di quanto segue.

a) Il titolare del trattamento è Sestrieres S.p.A. con sede in Piazza Agnelli 4 - 10058 Sestriere (TO), codice fiscale e partita IVA 00941880015. Sestrieres S.p.A. ha nominato Responsabile della protezione dei dati (DPO): Spaziottantotto Srl e in qualità di referente l'Ing. Bonsignori Massimiliano. Le richieste vanno rivolte attraverso l'indirizzo privacy@vialtea.it oppure ai seguenti recapiti Tel. +39 0122.799.411, Fax. +39 0122.799.460

b) I dati personali oggetto di trattamento sono i seguenti:

- Dati anagrafici
- Dati particolari (per emissione skipass speciali)
- Dati di contatto
- Dati bancari (eventuale)
- Dati relativi all'immagine (videosorveglianza; eventuale foto skipass)
- Dati relativi agli accessi ed agli spostamenti all'interno del comprensorio (tecnologia "RFID")

In caso di infortunio potrebbero essere utilizzati e trattati i dati personali degli interessati, anche particolari ex art. 9 GDPR, ad es. relativi allo stato di salute, esclusivamente per l'espletamento di tutte le attività legate al rimborso assicurativo, al soccorso, al pagamento del servizio medesimo e ad ogni altra attività connessa agli infortuni o per ogni altra richiesta effettuata da Autorità competenti.

c) Il trattamento è finalizzato a:

- L'emissione ed all'esecuzione del Contratto di Vendita dello Skipass e dell'utilizzo degli impianti. La base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto in essere o in corso di trattativa tra le parti.
- L'adempimento da parte del Titolare ad obblighi di legge, di natura amministrativa, contabile e fiscale. La base giuridica del trattamento è costituita dall'adempimento degli obblighi di legge cui è soggetto il titolare del trattamento.
- **Garantire da parte del Titolare il soccorso in caso d'emergenza, comprese le attività successive di rimborso assicurativo, pagamento del servizio di soccorso e ogni altra attività connessa agli infortuni.** La base giuridica del trattamento è la necessità di tutelare un interesse vitale della persona soccorsa, di svolgere un interesse pubblico rilevante quale la gestione dei servizi di protezione civile, salvaguardia della vita e incolumità fisica.

Previo specifico consenso da parte dell'interessato, i dati personali anagrafici e di contatto potranno essere utilizzati per finalità commerciali, di marketing, per effettuazioni di indagini di mercato e per l'invio di documentazione varia da parte di Sestrieres S.p.A. e/o dei suoi partner commerciali. La base giuridica del trattamento è costituita dal consenso, da ritenersi facoltativo.

Sugli impianti è installato un sistema di rilevazione a TECNOLOGIA RFID e di VIDEOSORVEGLIANZA. Tale sistema, così come il trattamento dei dati relativi alla fotografia (laddove presente) dell'interessato, è stato introdotto con la finalità di verificare che l'accesso agli impianti sia effettuato dagli aventi diritto e per motivi legati alla sicurezza ed al regolare funzionamento degli impianti. La base giuridica del trattamento è costituita dall'interesse legittimo del titolare del trattamento.

Tutti i dati potranno comunque essere trattati se necessari ad accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare in sede giudiziaria o stragiudiziale.

d) Il conferimento dei dati rappresenta condizione essenziale per la stipulazione ed esecuzione del presente contratto ed è dunque da ritenersi necessario; pertanto, in mancanza del conferimento dei dati richiesti, il contratto non potrà perfezionarsi.

e) Il trattamento può essere svolto con o senza l'ausilio di strumenti elettronici o, comunque, automatizzati nel rispetto di quanto disposto dal Codice e dal GDPR, garantendo la sicurezza e la riservatezza dei dati personali.

In particolare, la rilevazione dei passaggi ai tornelli verrà effettuata automaticamente dal sistema presente all'interno dello skipass (etichetta RFID) e sul tornello stesso (antenna RFID); tale rilevazione permetterà di indicare la posizione geografica delle persone mediante una rete di comunicazione elettronica; tale informazione, esclusivamente per le tessere nominative, sarà resa disponibile solo al titolare dello skipass.

È stato predisposto un servizio online, accessibile dal sito www.vialtea.it, denominato Vialtea Ski Performance che consente di verificare i percorsi effettuati ed ottenere altre informazioni connesse all'utilizzo dello skipass, utilizzabile con il semplice inserimento del codice identificativo della tessera all'interno dell'apposita maschera, previa accettazione delle condizioni e conferma della titolarità dello skipass o dell'autorizzazione del titolare; pertanto - **rammentando che la tessera è personale e non cedibile** e che va conservata personalmente per evitare che altri possano utilizzarla - si presuppone che chi ne utilizza il numero identificativo sia il titolare o altro soggetto da questi legittimato. Il servizio può essere definitivamente disattivato da parte dell'interessato (titolare dello Skipass), sia in autonomia, accedendo una volta al servizio, sia su sua richiesta presentata al Servizio Privacy della Sestrieres S.p.A., in modo tale da inibire per sempre l'accesso ai dati di performance sciistica. Sestrieres S.p.A. non risponde di utilizzi diffamatori o fraudolenti. Il trattamento è svolto dalle persone autorizzate al trattamento sotto l'autorità diretta del Titolare e/o dai responsabili del trattamento designati e designandi, quali professionisti o società che operino per conto del titolare (in via esemplificativa, società esterne, collaboratori esterni e consulenti, consulente del lavoro, commercialista, avvocato, personale che fornisce assistenza tecnica ai sistemi informativi), società controllate o collegate, terzi fornitori di servizi ai fini dell'esecuzione del contratto.

L'elenco aggiornato dei dati identificativi dei responsabili del trattamento è a disposizione dell'interessato, a sua semplice richiesta da indirizzare al Titolare all'indirizzo email indicato nella presente informativa.

f) Ferme restando le comunicazioni a terzi obbligatorie in forza di legge per adempimenti di natura amministrativa, contabile e fiscale, i dati personali acquisiti, con l'esclusione di quelli non necessari, potranno essere comunicati a:

- Altre società che gestiscono parte del comprensorio in territorio non italiano,

- Soggetti che si occupano del soccorso,

- Istituti di Credito (per le modalità di pagamento adottate),

- Assicurazioni (per assicurare l'utente e per motivi legati ad eventuali sinistri)

- Liberi Professionisti (cause, contenziosi, sinistri, ecc.)

- Altri soggetti che svolgono incarichi specifici per conto del Titolare nel perseguimento delle finalità del trattamento (es. gestione di sistemi informatici, gestione servizio di soccorso, spedizioni, ecc.)

g) Nessun dato sarà diffuso.

h) Nessun dato personale sarà utilizzato per attività di profilazione.

i) I Dati personali vengono memorizzati dal Titolare all'interno dell'Unione Europea ("UE"). Il Titolare del trattamento potrebbe avere la necessità di trasferire i dati a fornitori aventi la loro sede in Paesi non appartenenti all'Unione Europea. In questo caso il Titolare si assicurerà che le informazioni vengano correttamente ed adeguatamente protette, in conformità dei principi indicati agli articoli 45 e 46 del GDPR, se del caso attraverso la stipulazione di accordi legali che disciplinino il trasferimento di informazioni fornendo adeguate garanzie.

j) I dati personali verranno conservati per il periodo strettamente necessario alla prestazione dei servizi richiesti ed al perseguimento delle specifiche finalità del trattamento, fino alla scadenza della prescrizione legale anche per tutela dei propri interessi in sede giudiziale e stragiudiziale. Inoltre il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i dati personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'Autorità. Al termine del periodo di conservazioni i dati personali saranno cancellati. Pertanto, oltre tale termine, il diritto di accesso, cancellazione, rettifica ed il diritto alla portabilità dei dati non potranno più essere esercitati.

k) Ai sensi dell'art. 7 del Codice e dell'art. 13 GDPR, l'interessato ha diritto:

- di ottenere l'accesso ai dati personali che lo riguardano, la conferma dell'esistenza o meno degli stessi, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

- di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, della finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare, degli eventuali responsabili e dell'eventuale rappresentante designato ex art. 5 co. 2 Codice e dei soggetti ai quali i dati possono essere comunicati in qualità di rappresentante designato, responsabile o incaricato;
- di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge; di ottenere l'attestazione che le precedenti operazioni sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi; alla portabilità dei dati;
- di revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento;
- di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, salvi i casi di trattamento obbligatorio dei dati espressamente previsti dalle Leggi vigenti;
- di opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano a fin di invio di materiale pubblicitario, o di vendita diretta, o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
- di proporre reclamo all'autorità di controllo, che in Italia è costituita dal Garante per la Protezione dei Dati Personali, contattabile attraverso i riferimenti rinvenibili sul sito internet <http://www.garanteprivacy.it>.

I predetti diritti potranno essere esercitati inviando apposita richiesta al Titolare del trattamento mediante i canali di contatto indicati nella presente informativa. Le richieste relative all'esercizio dei diritti dell'utente saranno evase senza ingiustificato ritardo e, in ogni modo, entro un mese dalla domanda; solo in casi di particolare complessità e del numero di richieste tale termine potrà essere prorogato di ulteriori 2 (due) mesi.

I) Per gli skipass emessi a favore di minori, compete a chi esercita la responsabilità genitoriale il conferimento dell'autorizzazione al trattamento dei dati, in particolare anche tenuto conto di quanto evidenziato alle predette condizioni di vendita.

A conferma dell'avvenuta informativa sul trattamento dei dati

Firma obbligatoria _____

Preso atto dell'informativa, per quanto riguarda il trattamento dei dati personali di contatto (indirizzo di posta elettronica e numero di telefono) per finalità commerciali, di pubblicità, di marketing, per effettuazione di indagini di mercato da parte della Sestrieres SpA e dei suoi partner commerciali **(la prestazione del consenso è da ritenersi facoltativa)**:

Presto il consenso

Nego il consenso

Firma obbligatoria _____

Manlevo Sestrieres S.p.A. qualora insorgessero contenziosi derivati da accessi al sistema Vialattea Ski Performance effettuati da persone diverse dal titolare dello Skipass

Firma obbligatoria _____

8) Legge Regionale del 26 gennaio 2009 n°2 e s.m.i. ed altre

Le presenti condizioni oltre a quanto sopra, richiamano le obbligazioni di cui alla Legge Regionale del 26 gennaio 2009 n°2 e s.m.i., nonché ogni altra norma vigente in materia, Regionale e Nazionale. Mi obbligo personalmente, nonché a nome e per conto degli altri titolari di Skipass Stagionale di cui alla presente scheda, che mi impegno formalmente a rendere edotti, a rispettare e far rispettare tutto quanto riportato nelle "Condizioni contrattuali di vendita del documento di viaggio (skipass)" e nel "Depliant promozionale ed informativo Skipass Stagionale 2019/2020" che dichiaro di aver visionato e ritirato.

Firma obbligatoria _____

Con approvazione espressa, a norma degli articoli 1341 e 1342 cod. civ., degli articoli: 1 (Norme comportamentali), 2 (Apertura e chiusura impianti), 4 (Esclusività di utilizzo dello Skipass Stagionale), 5 (Danni e assicurazioni), 6 (Montgenèvre), 8 (Legge Regionale del 26 gennaio 2009 n°2 e s.m.i. ed altre), del testo contrattuale sopra esteso e di quanto contenuto nel "Depliant promozionale ed informativo Skipass Stagionale 2019/2020".

Firma obbligatoria _____